Dotazník spokojenosti uživatele s poskytováním sociálních služeb Chelčického domova sv. Linharta, o.p.s.

Vážený uživateli – uživatelko naší služby,

chtěli bychom zhodnotit kvalitu našich služeb, proto Vás prosíme o vyplnění následujícího dotazníku. Vyplnění dotazníku je dobrovolné a anonymní, nebojte se tedy odpovídat tak, jak to opravdu cítíte. Při vyplňování dotazníku mohou uživatelům pomoci jejich klíčoví pracovníci, příbuzní a známí. Vyplněné dotazníky, prosím vhazujte do schránky na podněty a stížnosti, která je umístěna u hlavních dveří Chelčického Domova, uživatelé z terénu mohou vhodit vyplněný dotazník do připravené zalepené krabice, kterou přiveze pracovnice. Dotazníky spokojenosti jsou jednou ročně zpracovány a výsledky jsou podkladem pro změny vedoucí ke zvyšování kvality sociálních služeb Chelčického domova sv. Linharta, o.p.s.

Prosím zaškrtněte:

**Jaké sociální služby užíváte?**

 Sociálně terapeutické dílny Pečovatelská služba Sociální rehabilitace

 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. **Cítíte se dobře informován o nabídce našich služeb?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Je pro Vás naše nabídka služeb dostačující?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Jste spokojen s provozní dobou?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Vysvětlili Vám pracovníci smlouvu? Víte, na co máte nárok, o co si můžete říct a naopak co musíte dodržovat?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Řídí se zaměstnanci při poskytování sociální služby tím, co chcete a co nechcete?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Respektují zaměstnanci vaši osobní svobodu a důstojnost?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Respektují zaměstnanci vaše soukromí?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Víte, že pokud nejste spokojen/na se službami nebo jednáním zaměstnanců v zařízení, že můžete podat stížnost a že ve stížnosti nemusíte uvádět svoje jméno?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Víte, kdo Vám může pomoci se sepsáním a podáním stížnosti?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Víte, jakým způsobem bude vyřizování vaší stížnosti probíhat a jak se dozvíte výsledek řešení stížnosti?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Podporují a zajišťují zaměstnanci vaše kontakty s okolím (přirozeným sociálním prostředím)?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Podporují Vás zaměstnanci při využívání běžně dostupných veřejných služeb (např. úřady, zájmové organizace, obchody, zdravotnická zařízení…)?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Pokud odebíráte stravu, jak hodnotíte kvalitu obědů?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Víte, jaký máte cíl spolupráce, čeho chcete dosáhnout, co chcete uskutečnit, zlepšit?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Pomáhají Vám zaměstnanci při uskutečňování Vašich cílů spolupráce?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Máte dobrý vztah s klíčovým pracovníkem?**

Ano Ne Nechci odpovídat

1. **Víte, že si můžete požádat o jiného klíčového pracovníka?**

Ano Ne Nechci odpovídat

**Zde můžete uvést Vaše připomínky a náměty:**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**☺Děkujeme za vyplnění dotazníku**