Smlouva o poskytování sociálních služeb

Chelčický domov sv. Linharta, o.p.s.
Sídlo: Chelčice 1, Vodňany 389 01
IČ: 28138520
Zastoupený: Mgr. Klárou Kavanovou Muškovou, ředitelkou společnosti
(dále jen poskytovatel)

a

Jméno a příjmení: **Datum narození:**
Adresa trvalého bydliště:
Telefonní kontakt osobní:
Telefonní kontakt rodina: **jméno:**
jméno:

☐ **Zastoupený zákonným zástupcem/opatrovníkem**
Jméno a příjmení: **Datum narození:**
Adresa trvalého bydliště:
Telefonní kontakt osobní:

(dále jen uživatel)

se spolu dohodli o poskytování sociální služby **„Sociálně terapeutické dílny“ v Chelčickém domově sv. Linharta, Chelčice 1, 389 01**

takto:

1) Chelčický domov sv. Linharta, o.p.s. je poskytovatelem sociálních služeb dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Poslání, cíle, cílová skupina uživatelů, poskytované sociální služby a principy činnosti poskytovatele jsou specifikovány v Pravidlech poskytování služby, se kterými byl uživatel seznámen.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby v rozsahu a za úhradu specifikovaných „Rozsahem poskytovaných služeb“, který je nedílnou součástí této smlouvy a který může být společně vyhodnocen, revidován a konkretizován po tzv. adaptačním procesu a dále v průběhu poskytování sociální služby tzv. Plánem dosažení individuálního cíle uživatele.

3) O poskytnutí služeb uživateli, jejím přerušení nebo ukončení rozhoduje ředitel společnosti. Proti rozhodnutí lze podat stížnost ke správní radě společnosti. K ukončení poskytování sociální služby dochází vypovězením smlouvy ze strany uživatele, ze strany poskytovatele, úmrtím uživatele, nebo dohodou. Vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele musí být vždy provedeno písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce od data vypovězení smlouvy. V případě sjednání smlouvy na dobu určitou dochází k ukončení poskytování sociální služby uplynutím doby uvedené ve smlouvě.

   Uživatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní lhůta pro jeho výpověď činí 15 dní ode dne podání výpovědi. Uživatel je povinen vyrovnat finanční závazky vyplývající z využívání sociální služby.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Pokud ze strany uživatele prokazatelně dochází k dlouhodobému a trvalému porušování a nedodržování vnitřních směrnic poskytovatele, smluvních ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem nebo k záměrnému jednání uživatele hrubě poškozující dobré jméno poskytovatele.

Následný postup: Poskytovatel se pokusí o smírčí jednání. Pokud je takové smírčí jednání neúspěšné, uděluje poskytovatel uživateli napomenutí. Po III. napomenutí vypoví poskytovatel Smlouvu o poskytování soc. služeb od následujícího měsíce. Uživatel může znovu požádat o poskytování služby za 6 měsíců od ukončení služby.

b) Ze strany uživatele prokazatelně dojde k jednorázovému závažnému porušení vnitřních směrnic poskytovatele, smluvních ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem nebo k záměrnému jednání uživatele hrubě poškozující dobré jméno poskytovatele.

Následný postup: Poskytovatel se pokusí o smírčí jednání vedoucí k pominutí důvodu pro ukončení poskytování sociální služby. Pokud je takové smírčí jednání neúspěšné, vypoví poskytovatel Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Výpovědní lhůta je stanovena na 2 měsíce. Tato lhůta neplatí v případě, že k uvedenému jednání uživatele dochází dál. Poskytovatel pak může jednostranně smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem. Pokud v průběhu výpovědní lhůty dojde k pominutí důvodu pro ukončení poskytování sociální služby, lze tuto výpověď stáhnout a pokračovat v poskytování sociální služby.

c) Uživatel dlouhodobě (1 měsíc) nevyužívá bez omluvy nebo jiné zprávy sjednanou sociální službu, případně poskytování sociální služby odmítá.

Následný postup: Poskytovatel vyzve písemně uživatele sociálních služeb k jednání o pokračování poskytování sociálních služeb. Pokud na tuto výzvu uživatel nereflektuje, může následovat jednostranné vypovězení Smlouvy o poskytování sociálních služeb ze strany poskytovatele. Výpovědní lhůta je stanovena na 2 měsíce.

- *d) Uživatel dlouhodobě (6 měsíců) nevyužívá sjednanou sociální službu (např. z důvodu zhoršení zdravotního stavu atd.).*

  Následný postup: Poskytovatel jedná s uživatelem o pokračování poskytování sociálních služeb. Pokud uživatel nemůže ze zdravotních nebo jiných důvodů službu využívat, následuje Dohoda o ukončení smlouvy o poskytování sociálních služeb. Výpovědní lhůta je stanovena na 2 měsíce, případně po dohodě obou stran může být poskytování služeb ukončeno dříve než po 2 měsících.

4) Služby jsou poskytovány v provozních hodinách poskytovatele, a to v pracovních dnech pondělí – pátek v době od 7:30 hod. do 13:30 hod.. Služby jsou poskytovány v prostorech a v blízkém okolí Chelčického domova sv. Linharta (Chelčice 1).

5) Uživateli jsou poskytovány sociální služby s platně uzavřenou „Smlouvou o poskytování sociálních služeb“, jejíž nedílnou součástí je „Rozsah poskytovaných služeb“ a „Ceník základních a fakultativních služeb“.

6) Úhradu za poskytnuté služby v rozsahu a výši sjednané v příloze „Rozsah poskytovaných služeb“ je povinen uživatel uhradit na základě měsíčního vyúčtování poskytovatele zpětně nejpozději do 30 dnů od doručení vyúčtování. Způsob platby lze dohodnout s poskytovatelem, platbu lze uskutečnit převodem na účet společnosti, složenkou či hotově zaplatit v pokladně společnosti.

7) Uživateli jsou poskytovány sociální služby tehdy, pokud mu ošetřující lékař nenařídil změnu režimu, nejeví známky akutního onemocnění (průjem, teplota apod.) a ošetřující lékař mu nenařídil karanténní opatření.

8) Uživatel při nástupu k využívání sociální služby prohlašuje, že v posledních dvou týdnech nepřišel do styku s osobami, které onemocněly infekčním onemocněním.

9) Uživatel služeb byl vhodně seznámen s předpisy PO a BOZP. Uživatel se řídí pokyny pracovníků, které jsou v souladu se základními dokumenty společnosti.

10) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou/určitou, a to do …….

11) Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden originál. Smlouvu je možno měnit písemným dodatkem k této smlouvě po dohodě obou stran. Další záležitosti se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

12) Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s obsahem smlouvy, což potvrzují svými podpisy.

V Chelčicích dne: …… V ……..…… dne: ……..……..

…….. ……..……..
Chelčický domov sv. Linharta, o.p.s. Uživatel služeb (zákonný zástupce/opatrovník)